

Rassini NHK Autopeças Ltda + MLC

Estudio de caso

Acerca de Rassini

Rassini es el mayor productor mundial de componentes de suspensión para vehículos comerciales ligeros y también el mayor productor de rotores de freno totalmente integrados en las Américas. La compañía global cuenta con ocho fábricas ubicadas estratégicamente en Norteamérica y Brasil, además de oficinas en seis países a través del mundo.



Acerca de MLC

Fundado en 1978, Michigan Language Center (MLC) es una institución acreditada de capacitación en comunicaciones que se asocia con clientes corporativos y del sector público para ayudar a los líderes y al personal a mejorar la competencia cultural y las destrezas de comunicación verbal y escrita en una variedad de contextos. Los clientes incluyen compañías del Fortune 500, universidades y subcontratistas gubernamentales.

Para más información, visite el sitio web mlc.edu.



NECESIDAD

Rassini es uno de los principales productores de componentes para sistemas de suspensión y frenos en el mundo, y tiene más de 10 oficinas a través de 6 países diferentes, entre ellas cuenta con su filial en Brasil, Rassini NHK Autopeças Ltda (RNA). Para que una fuerza laboral tan global pueda colaborar y comunicarse efectivamente, RNA ha estado buscando clases de inglés como segundo idioma (ESL) de alta calidad para sus empleados.

La solución ideal sopesaría **calidad y costo**. Mientras que la formación de mejor calidad se encuentra en países anglohablantes como EE.UU., no es ideal que los empleados tengan que solicitar visas, tomar tiempo libre del trabajo y viajar a otro país para empezar clases de ESL, pero las soluciones locales muchas veces no ofrecen los entornos inmersivos que animan a los estudiantes a que salgan de sus zonas de confort y practiquen el idioma regularmente en un ambiente de sólo inglés, así que su progreso podría ser lento e incremental en el mejor de los casos, y no tendrían suficientes oportunidades para desarrollar confianza en inglés. Además, muchas de las escuelas locales sólo ofrecen un currículo tradicional de inglés que no prepara a los estudiantes para comunicarse con confianza en ambientes profesionales.

SOLUCIÓN

Para abordar la necesidad de Rassini NHK Autopeças (RNA), MLC hizo lo siguiente:

- 1 Se reunió con personal de Recursos humanos y otras partes interesadas de la empresa para conocer las necesidades y objetivos de la compañía en relación a esta habilidad
- 2 Evaluó las necesidades de aprendizaje de los empleados seleccionados para las clases de inglés a través de evaluaciones en línea y entrevistas individuales
- 3 Inscribió a los empleados en las clases relevantes de ESL e inglés para profesionales
- 4 Presentó informes de progreso a RR.HH. de RNA al final de cada período de clases

FORMATO DE LAS CLASES

Las clases de ESL e inglés para profesionales de MLC cuentan con **instructores americanos de clase mundial diplomados para enseñar inglés, libros de texto digitales para niveles apropiados de ESL y herramientas interactivas en línea**. El currículo se concentra en la gramática, la pronunciación, el vocabulario y las destrezas generales de habla y escucha. Las clases se componen de estudiantes de todo el mundo y siempre son dinámicas y llenas de oportunidades para que los estudiantes interactúen entre sí y practiquen hablar inglés. MLC coloca a los estudiantes en un ambiente en el que se alientan a practicar inglés con regularidad y a desarrollar su confianza para comunicarse con eficacia.

Los estudiantes de nivel básico también se pueden inscribir en nuestro programa de pronunciación intensivo llamado Pronunciation Lab en el que reciben capacitación individual para abordar sus necesidades específicas de pronunciación con el fin de mejorar la inteligibilidad de su inglés hablado.

Mientras que los estudiantes mejoran su competencia en inglés, tienen la oportunidad de avanzar por cinco niveles de clases para lograr objetivos de aprendizaje más avanzados. En el nivel más alto, los estudiantes pueden inscribirse en **la clase de inglés profesional**, la que concentra en las destrezas de comunicación necesarias para tener éxito en el trabajo. Esta clase frecuentemente atrae profesionales de todo el mundo.

IMPACTO

MLC ha sido muy receptivo a las necesidades de RNA. Al final de cada período de clases, evaluamos el desempeño de los empleados y presentamos informes de progreso a RR.HH. Encuestamos nuestras clases a menudo, y los empleados de RNA han dado una calificación de **9.2 de 10**, lo que resulta en un Net Promoter Score (NPS) de más de 70, calificado como excelente.

“ Las clases en línea de MLC son excelentes. Las clases usan herramientas digitales efectivas y actualizadas, y contribuyen efectivamente y eficientemente en los esfuerzos de RNA para entrenar a nuestros empleados.”

Daniel Reyes, Gerente Ejecutivo de Administración y Finanzas en RNA

Los empleados de RNA han visto mejoras en su capacidad de inglés y han avanzado por los niveles de idioma de MLC para obtener mayores grados de competencia. Con las clases de inglés de MLC, RNA puede preparar su fuerza laboral para colaboración efectiva a través de las barreras del idioma.